SISTEMA DE OUVIDORIA

EI23 - CONFIGURAR PREFERÊNCIAs DE SISTEMA

Versão 1.2

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 21/05/2013 | 1.0 | Criação do documento | João Antônio |
| 03/07/2013 | 1.1 | Revisão do documento | João Antônio |
| 05/07/2013 | 1.2 | Atualizar documentação | Felipe Leandro Almeida |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361043291)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc361043292)

[3 Referências 4](#_Toc361043293)

[4 Detalhamento da Apresentação 5](#_Toc361043294)

[4.1. Preferência de Sistema 5](#_Toc361043295)

[4.2. Configurar Parâmetros Comuns 5](#_Toc361043296)

[4.2.1. Itens de Controle 5](#_Toc361043297)

[4.3. Configurar Emails 6](#_Toc361043298)

[4.3.1. Itens de Controle 6](#_Toc361043299)

[4.4. Configurar Funções 6](#_Toc361043300)

[4.4.1. Itens de Controle 6](#_Toc361043301)

[5 Aprovações 7](#_Toc361043302)

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Especificação de Interface é mostrar os elementos de dados referenciados no CSU23 – Configurar Preferências de Sistema, dando uma visão global e subsídios de como será sua interface definitiva.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acronimos ou abreviações estão especificadas no Glossário do Sistema de Ouvidoria.

# Referências

* Documento de Requisitos
* CSU23 – Configurar Preferências de Sistema

# Detalhamento da Apresentação

## Preferência de Sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Nome da Ouvidoria | | A | N/A | S | S | Define o nome da ouvidoria | Preferência do sistema |
| E-mail da Ouvidoria | | A | N/A | S | S | Define o e-mail da ouvidoria | Preferência do sistema |
| Host | | A | 50 | S | N | Define o host dos emails. | Preferências do sistema |
| Porta | | N | 20 | S | N | Define a porta usada para emails. | Preferências do sistema |
| Usuário | | A | 60 | S | N | Define o usuário do email. | Preferências do sistema |
| Senha | | A | 60 | S | N | Define a senha do email. | Preferências do sistema |
| SSL | | A | 60 | S | N | Define segurança | Preferências do sistema |
| Permitir Solucionar Ocorrência com Trâmites com Status | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| Permitir Qualquer Analista RETORNAR trâmite para Ouvidoria | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| Permitir Respostas Imediatas | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| Prazo Entrada | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de entrada | Preferências do sistema |
| Prazo Área Solucionadora | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de resposta da área solucionadora | Preferências do sistema |
| Prazo Resposta Cidadão | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de resposta para o cidadão | Preferências do sistema |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Configurar parâmetros comuns



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Nome da Ouvidoria | | A | 60 | S | N | Define o nome da ouvidoria. | Preferências do sistema |
| E-mail da Ouvidoria | | A | 60 | S | N | Define o email da ouvidoria. | Preferências do sistema |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Configurar e-mails



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Host | | A | 50 | S | N | Define o host dos emails. | Preferências do sistema |
| Porta | | N | 20 | S | N | Define a porta usada para emails. | Preferências do sistema |
| Usuário | | A | 60 | S | N | Define o usuário do email. | Preferências do sistema |
| Senha | | A | 60 | S | N | Define a senha do email. | Preferências do sistema |
| SSL | | A | 60 | S | N | Define segurança | Preferências do sistema |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## Configurar funções



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Permitir Solucionar Ocorrência com Trâmites com Status | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| Permitir Qualquer Analista RETORNAR trâmite para Ouvidoria | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| Permitir Respostas Imediatas | | N/A | 0 | S | N | Habilita/Desabilita a regra do sistema | Preferências do sistema |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

## CONFIGURAR PRAZOS



### ITENS DE CONTROLE

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Prazo Entrada | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de entrada | Preferências do sistema |
| Prazo Área Solucionadora | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de resposta da área solucionadora | Preferências do sistema |
| Prazo Resposta Cidadão | | N | N/A | S | S | Define o prazo (em dias) de resposta para o cidadão | Preferências do sistema |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B** - Botão | | | | | | |

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |